

Recrute Opérateur·trice d'immeuble FTTH F/H

DESCRIPTION DU POSTE

Direction, Service : Direction des Services Techniques – Service THD (Très Haut Débit).

Lieu de travail : Bitche, ateliers techniques intercommunaux

Grade – Catégorie d'emploi – Emploi fonctionnel – Pôle de direction:

Technicien – cadre B – Services THD

MISSIONS DU POSTE

- Traitement et suivi des commandes d'accès
- Effectuer les mises en service des équipements actifs du réseau (activation de box)
- Traitement et suivi des SAV des Opérateurs Commerciaux
- Traitement et suivi des malfaçons
- Gérer les raccordements Tubéo mais aussi des autres opérateurs (Orange, Free, ...)
- Participer aux mises à jour du logiciel de gestion FTTH

ACTIVITES SPECIFIQUES

- Garant de la base de données adresse
- Modifications et mises à jour régulières de la base de données infrastructure
- Accompagnement de l'équipe maintenance du service Tubeo en suppléance du responsable SI
- Activité de hotline : échanges avec les techniciens des opérateurs
- Veille réglementaire
- Remonte les alertes aux opérateurs ainsi qu'à l'équipe Maintenance
- Participation aux réunions terrain lors de contestations avec les opérateurs
- Mise à jour du référentiel réseau lors des remontées terrains.
- Traitement des commandes de liens NRO – PM dans le SI

COMPETENCES REQUISSES

- Autonomie dans le travail
- Appétence en informatique
- Connaissance technique et réglementaire en conduite d'activité
- Savoir exploiter et résoudre les problèmes de SI FTTH
- Travailler en équipe

COMPETENCES REQUISES

- Sens de l'organisation
- Sens relationnel, courtoisie, politesse, pédagogie
- Ponctualité
- Sens du service public
- Rigueur
- Capacité à rendre compte
- Réactivité

CARACTERISTIQUES DU RECRUTEMENT

Recrutement par voie de mobilité interne, mutation, inscription sur liste d'aptitude ou à défaut par voie contractuelle.

Lettre de motivation et C.V. à envoyer **pour le 12.01.2025** à :
Monsieur le Président de la Communauté de Communes du Pays de Bitche
4, rue du Général Stuhl – B.P. 80043 – 57232 BITCHE Cedex
ou par mail à : ccpb-rh@cc-paysdebitche.fr