

3 AGENTS D'ACCUEIL ET DE BILLETTERIE

F/H

Pour la saison de Noël 2024

C.D.D. saisonnier de 2 mois - Novembre et Décembre 2024

SITE VERRIER DE MEISENTHAL

DESCRIPTION DU POSTE

Direction, Service : Direction du Marketing Territorial et du Développement Stratégique

Lieu de travail : SITE VERRIER DE MEISENTHAL – 1, Place Robert Schuman, 57960 Meisenthal

Grade – Catégorie d'emploi – Emploi fonctionnel – Pôle de direction :

Adjoint d'animation – catégorie C – non – non

Le Site Verrier de Meisenthal connaît chaque année un accroissement d'activité, dans le cadre de sa saison de Noël. Dans ce contexte, nous recherchons 3 agents d'accueil et de billetterie pour novembre et décembre 2024.

MISSIONS PRINCIPALES

Sous la responsabilité de la responsable de la boutique, l'agent assurera les missions suivantes (la répartition des temps de travail liés à ces missions devra être jugée en fonction des besoins du service) :

Au quotidien :

- Accueillir et informer les visiteurs sur les prestations culturelles et touristiques proposées
- Orienter les visiteurs
- Encaisser les prestations de visite.
- Renseigner les visiteurs sur le principe de la file d'attente numérique
- Délivrer des ordres de passage en boutique (file numérique)

Ponctuellement, selon les besoins du service :

- Traiter les appels téléphoniques et gérer le standard (transferts d'appel, prise de message).
- Possibilité d'effectuer le contrôle des titres d'accès.

COMPÉTENCES REQUISES

- Aisance orale avec tout type de public
- Sens relationnel et sens du service
- Bonne présentation
- Sens de l'organisation
- Polyvalence
- Dynamisme
- Sens du travail en équipe
- Langues étrangères : allemand et/ou anglais apprécié
- Capacité à gérer des outils numériques
- Une expérience de l'encaissement serait appréciée.

CONDITIONS ET CARACTÉRISTIQUES DU POSTE

- Recrutement par voie de mobilité interne, mutation, inscription sur liste d'aptitude ou à défaut par voie contractuelle
- Volume horaire hebdomadaire : 30h hebdomadaire – Répartition du temps hebdomadaire de travail modulé en fonction des pics d'activité liés à la fréquentation du Site Verrier.
- Travail les week-ends et jours fériés en fonction des plannings du service.
- Formation assurée.

Pour toute demande d'information complémentaire :
03 87 96 87 16 / direction-boutique@ciav.fr

Lettre de motivation et C.V. à adresser pour **le 15 septembre 2024** à :
Monsieur le Président de la Communauté de Communes du Pays de Bitche
4, rue du Général Stuhl - BP 80043 - 57232 BITCHE Cedex
ou par mail à : ccpb-rh@cc-paysdebitche.fr