

15 AGENTS D'ACCUEIL ET DE VENTE-CONSEIL

F/H

Pour la saison de Noël 2024

C.D.D. saisonnier de 2 mois - Novembre et Décembre 2024

SITE VERRIER DE MEISENTHAL

DESCRIPTION DU POSTE

Direction, Service : Direction du Marketing Territorial et du Développement Stratégique

Lieu de travail : SITE VERRIER DE MEISENTHAL – 1, Place Robert Schuman, 57960 Meisenthal

Grade – Catégorie d'emploi – Emploi fonctionnel – Pôle de direction :

Adjoint d'animation – catégorie C – non – non

Le Site Verrier de Meisenthal connaît chaque année un accroissement d'activité, dans le cadre de sa saison de Noël. Dans ce contexte, nous recherchons 15 agents d'accueil et de vente-conseil.

MISSIONS PRINCIPALES

Sous la responsabilité de la responsable de la boutique, l'agent assurera les missions suivantes. La répartition des temps de travail liés à ces missions devra être jaugée en fonction des besoins du service :

Au quotidien :

- Accueillir les visiteurs dans la boutique du Site Verrier
- Conseiller et renseigner les visiteurs sur les produits et sur les prestations de visite
- Assurer l'emballage des produits selon les consignes données
- Participer au réassort de la boutique, aux inventaires et à la préparation de commandes
- Veiller à la propreté de l'espace de vente et de la cour. Veiller à la présentation des produits en conformité avec la charte merchandising.

Ponctuellement, selon les besoins du service :

- Orienter et informer les visiteurs sur le parcours de visite.
- Encaisser.
- Traiter les appels téléphoniques et gérer le standard (transferts d'appel, prise de message).
- Possibilité d'effectuer le contrôle des titres d'accès ou renseigner les visiteurs au sein du dispositif d'accueil des visiteurs dans la cour du Site Verrier.

COMPÉTENCES REQUISES

- Aisance orale avec tout type de public
- Bonne présentation
- Sens de l'organisation
- Polyvalence
- Dynamisme
- Sens du travail en équipe
- Langues étrangères : allemand ou anglais apprécié
- Une expérience de l'encaissement serait appréciée également.

CONDITIONS ET CARACTÉRISTIQUES DU POSTE

- Recrutement par voie contractuelle
- Volume horaire hebdomadaire variable selon les postes : 25h à 35h hebdomadaire – Répartition du temps hebdomadaire de travail modulé en fonction des pics d'activité liés à la fréquentation du Site Verrier.
- Travail les week-ends et jours fériés en fonction des plannings du service.
- Formation assurée.

Pour toute demande d'information complémentaire :
03 87 96 87 16 / direction-boutique@ciav.fr

Lettre de motivation et C.V. à adresser pour **le 15 septembre 2024** à :
Monsieur le Président de la Communauté de Communes du Pays de Bitche
4, rue du Général Stuhl - BP 80043 - 57232 BITCHE Cedex
ou par mail à : ccpb-rh@cc-paysdebitche.fr