

SITE VERRIER DE MEISENTHAL - Musée du Verre

Chargé des réservations – guide pour le Musée du Verre

F/H

DESCRIPTION DU POSTE

Direction, Service : Direction économique et touristique

Lieu de travail : MEISENTHAL – 1, Place Robert Schuman

Grade – Catégorie d'emploi - Emploi fonctionnel – Pôle de direction :

Assistant de conservation du patrimoine – Catégorie B – Non – Non

La réhabilitation complète du Site Verrier de Meisenthal dont l'objectif est de développer son offre touristique et culturelle dès 2022, induit la consolidation de ses équipes d'accueil et d'animation. Dans ce contexte et au regard de notre volonté d'augmenter sensiblement la fréquentation du site, nous recherchons, un agent chargé(e) des réservations – guide, afin de renforcer le service du Musée du Verre en charge, entre-autre, d'accueillir nos visiteurs au travers différents formats de visites, dont notamment des visites guidées pour les groupes.

MISSIONS PRINCIPALES

Sous la responsabilité du chargé d'accueil des publics, l'agent chargé(e) des réservations – guide assurera les missions suivantes. La répartition des temps de travaux liés à ces missions devra être jaugée en fonction de la saisonnalité des programmations et au besoin du service :

Mission de réservation :

- Participer à la rédaction des différentes offres de visite
- Renseigner toutes demandes d'informations sur les différents formats de visite et protocoles de réservation (par téléphone ou mail)
- Traiter les demandes de réservations pour les différentes offres de visite et d'animations proposées, dans le cadre de procédures administratives préétablies (proposition, devis...) paramétrées dans le logiciel de réservation
- Planifier et coordonner les plannings d'intervention des agents d'accueil (guides et médiateurs de salle)
- Etablir la facturation des prestations de visite ou d'animation en lien avec le service administratif du Site Verrier
- Editer et traiter les données statistiques de fréquentation du Site Verrier
- Mener des actions d'évaluation de la qualité des prestations de réservation et des visites

Mission de guidage des visiteurs :

- Accueil de groupes – aiguillage de début de visite
- Animer des visites guidées ou séquences d'animation pour différents publics (groupes adultes, seniors, scolaires, personnes en situation de handicap...)
- Assurer l'accueil et visites à l'attention de publics spécifiques (Invités, journalistes, voyage d'étude, professionnels...)

Mission de promotion & relations avec réseaux :

- Assurer le suivi des conventions de partenariat avec les partenaires touristiques du Site Verriers et autres prescripteurs (réseaux spécifiques, cartes de réduction, OT...)
- Participer à la promotion des offres de visite en liaison avec le service communication (actions de communication numérique, édition de documents papiers, représentation extérieures...)

Autres missions

- Participer à la conception des différentes offres de visite
- Participer au montage et démontage des expositions
- Participer à la mise en place logistique d'évènement grand public

Polyvalence :

- Dans une volonté d'optimisation du fonctionnement du site, l'agent pourra également être sollicité en cas de besoin pour renforcer les équipes d'autres services (Centre International d'Art Verrier, Musée du Verre...).

COMPÉTENCES REQUISES

- Maîtrise de la communication écrite et orale
- Rigueur administrative
- Sens de l'organisation
- Polyvalence
- Sens du travail en équipe
- Maîtrise de l'outil informatique (outils bureautique et logiciel de réservation GTS)
- Connaissances en histoire et histoire de l'art, culture générale
- Bonne connaissance des règles d'hygiène et de sécurité
- Langues étrangères : maîtrise de l'allemand (parlé et écrit), anglais recommandé

PROFIL RECHERCHÉ

- Connaissance des différentes typologies de publics, de leurs attentes et contraintes (groupes adultes, jeune public, familles, personnes en situation de handicap...)
- Expériences dans le domaine de la réservation et/ou du guidage indispensable (Musée, structure culturelles, Office de tourisme...).
- Niveau d'étude requis : Bac + 2-3 minimum
- Brevets ou expériences dans le domaine de l'animation jeune-public appréciés

CARACTÉRISTIQUES DU RECRUTEMENT

Recrutement par voie de mobilité interne, mutation, inscription sur liste d'aptitude ou à défaut par voie contractuelle

Durée hebdomadaire du travail :

35h hebdomadaires annualisées – Temps hebdomadaire de travail modulé en fonction des pics d'activité liés à la saisonnalité des programmations du Site Verrier (période estivale, saison de Noël, événements...). Travail possible les week-ends et jours fériés en fonction des plannings du service et travail occasionnel en soirée lors de certains événements (Nuit des Musées, vernissages...).

Lettre de motivation et C.V. à envoyer pour le **mercredi 26 janvier 2022** à :
Monsieur le Président de la Communauté de Communes du Pays de Bitche
4, rue du Général Stuhl - BP 80043 - 57232 BITCHE Cedex
ou par mail à : ccpb-rh@cc-paysdebitche.fr