

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### ESENCIA FLAMENCA Compagnie Suite Espanola de Madrid (Flamenco et danses espagnoles)

**Dimanche 5 décembre 16h**  
**Espace René Cassin – BITCHE**

**Nous vous informons de l'annulation du spectacle d Esencia Flamenca du 05 décembre 2021**

**Communauté de Communes du Pays de Bitche, Bitche** : Merci d'apporter un RIB.

**Office du tourisme du Pays de Bitche** : cf Communauté de communes du Pays de Bitche. (Pas de remboursement de la marge de l'Office de Tourisme)

**Achat en grande surface** : Pour les billets achetés directement sur le point de vente, vous devez retourner au même point de vente, muni de vos billets.

**Achat sur internet** : se rapprocher du site internet

#### **Ticket Regional**

*« En cas d'indisponibilité de la prestation vendue, click around GmbH préviendra immédiatement le client de cette indisponibilité et remboursera immédiatement le client des montants qu'il a versés. »*

#### **Ticketmaster:**

*« En cas d'annulation d'une manifestation sans date de report, vous pouvez bien entendu vous faire rembourser vos billets (à l'exclusion des frais annexes tels que par exemple les frais d'envoi, d'assurance ou de Billetcollector™).*

*Le remboursement des billets s'effectue dans les conditions suivantes.*

*Billets reçus par voie postale ou déjà retirés en magasins (billets dits « physiques »)*

*L'événement que vous avez réservé est annulé / reporté et vous êtes en possession de vos billets physiques.*

*1- Veuillez imprimer et compléter le formulaire de remboursement*

*Accéder au formulaire de remboursement*

*2- L'adresser, accompagné des billets originaux (copies non acceptées), à :*

*TICKETNET - REMBOURSEMENT - Challenge 92 - 101 Avenue François Arago - 92017 NANTERRE  
CEDEX*

*Nous vous recommandons de nous les adresser par courrier suivi et de faire une copie de vos billets, afin de conserver une trace de votre envoi.*

*Si vous avez acheté votre commande dans un des points de vente de notre réseau, le remboursement par voie postale n'est pas possible et s'effectue auprès du point d'achat.*

*Billetcollector™ : L'événement que vous avez réservé est annulé / reporté et vous êtes en possession des Billetcollector™ commandés.*

*1- Veuillez imprimer et compléter le formulaire de remboursement*

*Accéder au formulaire de remboursement*

*2- L'adresser, accompagné des billetcollector (originaux ou copies), à :*

*TICKETNET –REMBOURSEMENT - Challenge 92 - 101 Avenue François Arago - 92017 NANTERRE  
CEDEX*

*Nous vous recommandons de nous les adresser par courrier suivi et de faire une copie de vos billets, afin de conserver une trace de votre envoi.*

*En cas d'annulation ou de report pour lequel le billet ne serait pas valable sur la date de report, et si vous souhaitez conserver votre Billetcollector™, veuillez nous retourner une photocopie recto-verso de celui-ci accompagné de vos nom, prénom, numéro de commande et coordonnées. Si vous choisissez de conserver votre Billetcollector™, vous pourrez conserver également le tour de cou et l'emballage, et seul le prix du billet sera remboursé. Vous ne recevrez pas le remboursement du prix unitaire du Billetcollector™, et de ses frais annexes.*

*Seul le titulaire de la commande sera remboursé.*

*Choix du mode de remboursement : Vous pouvez préciser le mode de remboursement souhaité lors de votre demande de remboursement : par recrédit de la carte bancaire ayant servi au paiement sur notre site ou par chèque.*

*Sans indication de votre part le remboursement s'effectue par défaut selon le mode de paiement utilisé lors de la commande. »*

-----

#### **France billet:**

*« En cas d'annulation du spectacle, les billets sont remboursables jusqu'à la date limite fixée par l'organisateur (généralement, jusqu'à 1 mois après la date à laquelle le spectacle devait avoir lieu).*

*Attention ! Ces modalités ne concernent que les billets achetés sur le site Fnac.com ou par téléphone. Pour les billets achetés directement sur le point de vente, vous devez retourner au même point de vente, muni de vos billets.*

*Vous avez retiré ou reçu vos billets ?*

*Renvoyez vos billets ainsi que la facture correspondante à l'adresse suivante :*

*France Billet - Le Flavia - Service client, 9, rue des Bateaux-Lavois, 94768 Ivry-sur-Seine cedex*

*Nous vous conseillons de retourner vos billets sous pli recommandé ou en « lettre suivie » : dans le cas d'un envoi sous pli simple, et si celui-ci est égaré par la Poste, nous ne pourrions vous rembourser.*

*Seul le prix du ou des billets sera remboursé. Les frais d'envoi des billets ainsi que les frais engagés pour nous retourner les billets ne seront pas remboursés.*

*Vous n'avez pas encore reçu ou retiré vos billets ?*

*Dans ce cas, le remboursement est automatique.*

*Comment être remboursé ?*

*a. Si vous avez réglé l'achat de vos billets par carte bancaire, le prix des billets est recredité sur votre carte bancaire ayant servi au paiement.*

*b. Si vous avez réglé par chèque, vous recevrez un chèque du montant des billets réservés dans les 15 jours après réception des billets originaux. »*

-----

**Digitick:**

*« En cas d'une annulation définitive d'un événement, vous n'avez aucune démarche à effectuer.*

*La procédure de remboursement est automatique dès que nous avons reçu les modalités de la part de l'organisateur.*

*Nous envoyons immédiatement un courriel et/ou un SMS.*

*Nous vous rappelons que conformément à l'article 12 de nos conditions générales de vente, en cas d'annulation, seul le prix mentionné sur le billet sera remboursé (à l'exclusion des frais annexes tels que par exemple les frais d'envoi et d'assurance)*

*Si nous avons besoin d'informations complémentaires, nous reviendrons vers vous. »*