

Questionnaire à destination des habitants de la Communauté de Communes du Pays de Bitche

La Communauté de Communes du pays de Bitche réalise actuellement un **diagnostic local de santé** sur l'ensemble du territoire ayant pour objectif d'analyser de manière précise les **facteurs qui influencent l'état de santé de la population, ainsi que l'offre de soins déployée pour répondre aux besoins des citoyens.**

Ce processus passe notamment par le lancement **d'une large concertation** associant l'ensemble des acteurs impliqués (professionnels de santé, établissements de santé, partenaires institutionnels, population). Cette étape permettra d'amorcer une réflexion collective autour des actions à mener pour améliorer la santé des habitants et réduire les inégalités sociales et territoriales de santé.

Dans ce cadre, nous nous adressons aux habitants du territoire afin de recueillir leur perception concernant leurs besoins de santé ainsi que sur l'organisation du système de soins. Nous vous invitons donc à répondre à ce rapide questionnaire et à le retourner à l'adresse e-mail : ateliers@vaa-conseil.fr ou par courrier : VAA Conseil 194 bis rue Garibaldi 69003 Lyon. Vous pouvez également compléter le questionnaire en ligne, accessible depuis le site internet de la Communauté de Communes : www.cc-paysdebitche.fr

Nous vous remercions par avance pour votre participation.

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par VAA CONSEIL SAS, 194 bis rue Garibaldi 69003 Lyon pour la réalisation du diagnostic santé. La base légale du traitement est d'Intérêt public. Les données sont conservées pendant 3 mois. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter lea.delefortrie@vaa-conseil.fr / 04 28 29 06 60. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL

Vous êtes :

- Une femme Un homme

Votre âge :

- Moins de 15 ans Entre 45 et 59 ans
 Entre 15 et 29 ans Entre 60 et 74 ans
 Entre 30 et 44 ans 75 ans et plus

Votre situation professionnelle :

- Agriculteur exploitant Professions intermédiaires
 Artisan, commerçant, chef d'entreprise Employé
 Cadre et professions intellectuelles supérieures Ouvrier
 Retraité
 Autre, à préciser :

Travaillez-vous dans le secteur sanitaire, médico-social ou social ?

- Oui Non

Votre lieu de résidence :

.....

Quel moyen de transport utilisez-vous au quotidien ?

.....

Votre commune est-elle desservie par des réseaux de transports collectifs (Car TER, lignes de bus) ?

- Oui Non

Si oui, vous arrive-t-il d'utiliser les transports collectifs ?

- Oui, régulièrement Oui, rarement Non

Quels sont selon vous les obstacles à l'utilisation des transports collectifs ?

.....

Votre santé

Comment qualifieriez-vous votre état de santé ?

- Très bon Plutôt bon Plutôt mauvais Très mauvais

Selon vous, parmi la liste suivante, qu'est-ce qui peut avoir un impact négatif sur votre santé ?

- Une offre de soins insuffisante sur le territoire
- La présence d'activités polluantes au sein ou à proximité du territoire
- Des nuisances sonores
- La consommation régulière d'alcool, de drogue, de tabac
- Autre(s), à préciser :

A l'inverse, lesquels peuvent avoir un impact positif sur votre santé ?

- Une alimentation équilibrée
- La pratique d'une activité physique régulière
- La présence d'espaces verts à proximité de son lieu de vie
- Autre(s), à préciser :

Avez-vous déjà participé à une action de prévention sur le territoire ?

- Oui Non

Sur quel(s) sujet(s) souhaiteriez vous avoir des informations pour votre santé ?

- Alimentation
- Vaccination
- Risques liés à la consommation de tabac
- Risques liés à la consommation d'alcool
- Activité physique
- Consommation de médicaments
- Prévention de la perte d'autonomie
- Autre(s), à préciser :

Recours aux soins

Au cours des douze derniers mois, avez-vous consulté un médecin généraliste ?

- Oui Non

Était-ce votre médecin traitant ?

- Oui Non

Si non, pourquoi ?

.....

Quel est en moyenne le délai de prise de rendez-vous chez votre médecin traitant ?

.....

Lorsque votre médecin généraliste est en congés et ne peut donc vous recevoir en consultation, que faites-vous ?

- J'attends son retour
- Je contacte un autre médecin généraliste
- Je me rends au centre de soins non programmés à l'hôpital Saint-Joseph de Bitche
- Je me rends aux urgences de l'hôpital Robert-PAX de Sarreguemines
- Je me rends à la pharmacie
- Autre(s), à préciser :

Combien de temps mettez-vous pour vous rendre chez votre médecin traitant depuis votre domicile ?

- Moins de 5 minutes Entre 5 et 20 minutes Plus de 20 minutes

Selon vous, ce temps d'accès est-il satisfaisant ?

- Oui Non

Combien de temps mettez-vous pour vous rendre dans la pharmacie la plus proche ?

- Moins de 10 minutes Plus de 10 minutes

Au cours des douze derniers mois, avez-vous consulté l'un de ces spécialistes ?

- | | | |
|---------------------------------------|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Addictologue | <input type="checkbox"/> Endocrinologue | <input type="checkbox"/> Pneumologue |
| <input type="checkbox"/> Anesthésiste | <input type="checkbox"/> Gynécologue | <input type="checkbox"/> Psychiatre |
| <input type="checkbox"/> Cardiologue | <input type="checkbox"/> Néphrologue | <input type="checkbox"/> Radiologue |
| <input type="checkbox"/> Dentiste | <input type="checkbox"/> Ophtalmologue | <input type="checkbox"/> Rhumatologue |
| <input type="checkbox"/> Dermatologue | <input type="checkbox"/> ORL | <input type="checkbox"/> Urologue |

Autres, à préciser :

.....

Où avez-vous consulté l'un de ces spécialistes ?

.....

Quel était le délai de prise de rendez-vous ?

.....

Avez-vous dû payer des dépassements d'honoraires lors de cette consultation ?

- Oui Non Je ne sais pas

Avez-vous déjà effectué une téléconsultation* dans le cadre de votre parcours de soins ? (La téléconsultation a pour objet de permettre à un professionnel médical de donner une consultation à distance à un patient. Un professionnel de santé peut être présent auprès du patient et, le cas échéant, assister le professionnel médical au cours de la téléconsultation; *source : Haute Autorité de Santé*)

- Oui Non

Seriez-vous prêt à ce qu'une partie de votre prise en charge soit réalisée via la télémédecine* ? (La télémédecine* est une forme de pratique médicale à distance fondée sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication; *source : Haute Autorité de Santé*)

- Oui Non Je ne sais pas

Vers quel hôpital vous dirigez-vous lorsque votre état de santé nécessite une prise en charge hospitalière programmée ?

.....

Pour quelle(s) raison(s) vous dirigez-vous vers cet établissement ?

- Etablissement le plus proche de mon lieu de résidence
- Qualité de la prise en charge proposée
- Délais courts de prise en charge
- Je suis suivi(e) par un spécialiste exerçant dans cet établissement
- Orientation de mon médecin traitant
- Autre(s) raison(s), à préciser :

Vers quel hôpital vous dirigez-vous ou êtes-vous dirigé(e) pour une prise en charge en urgence ?

.....

Avez-vous des enfants âgés de moins de 15 ans ?

- Oui
- Non

Si oui, sont-ils suivis régulièrement par un pédiatre ?

- Oui
- Non

S'ils ne sont pas suivis régulièrement par un pédiatre, pour quelle(s) raison(s) ?

.....

L'offre de soins sur le territoire

Considérez-vous que l'offre de soins sur le territoire correspond à vos besoins ?

- Oui
- Non

Si vous intervenez auprès d'un proche en qualité d'aidant, considérez-vous que l'offre de soins est à la hauteur des besoins de la personne que vous aidez ?

- Oui
- Non

Quelles sont les spécialités médicales ou chirurgicales qui manquent selon vous sur le territoire ?

.....

Quels sont les professionnels paramédicaux qui manquent selon vous sur le territoire ?

.....

Quelles sont les infrastructures de santé qui manquent selon vous sur le territoire ?

- Laboratoire d'analyses médicales
- Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
- Résidence pour personnes âgées autonomes
- Centre de soin, d'accompagnement et de prévention en Addictologie
- Centre médico-psychologique
- Structure adaptée pour les personnes en situation de handicap

Si vous intervenez en qualité d'aidant, à quels obstacles ou difficultés devez-vous faire face au quotidien ?

.....

Quelles sont selon vous les trois problématiques principales en matière d'offre de soins sur le territoire ?

- Manque de médecins généralistes
- Manque de médecins spécialistes
- Eloignement des établissements hospitaliers
- Pas de service d'urgences sur le territoire (seulement un centre de soins non programmés et une antenne SMUR à l'hôpital Saint-Joseph de Bitche)
- Difficulté à trouver un médecin traitant
- Manque de structures adaptées aux personnes âgées
- Manque de structures adaptées aux personnes en situation de handicap
- Offre de soins insuffisante pour les enfants et adolescents
- Autre(s) raison(s), à préciser :

Avez-vous des remarques complémentaires à nous transmettre ?

.....
.....
.....